

CÁSSIA LAHOZ

Fones: (12) 3923-6169 e (12) 8114-8436
Endereço: Av. Dr. Jorge Zarur, 330, apto. 77 – São José dos Campos - SP
e-mail: cassialahoz@hotmail.com

SUMÁRIO

Sólida experiência na área administrativo-financeira e nove anos de atuação na área comercial, atuando na coordenação e operacionalização dos processos de suporte junto à alta diretoria. Participação expressiva na reestruturação da principal unidade de negócios da operação no Brasil da multinacional italiana G.D, Grupo COESIA, uma das maiores produtoras mundiais de máquinas de embalar. Carreira desenvolvida e consolidada em empresas de porte e de segmentos diversos como **G.D. do Brasil, Ferrero Rocher, Cebrace e INPE - Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais**. Grande capacidade de planejamento, orientada para resultados, bom relacionamento interpessoal e ótima comunicação. Possui grande experiência junto ao convívio com estrangeiros havendo residido na Itália por quatro anos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

G.D DO BRASIL

2001 - 2010

Administração Comercial

Principais atividades e resultados:

- Na empresa italiana, líder no segmento de máquinas de embalar com aprox. 200 colaboradores no país, foi responsável pela coordenação e operacionalização das atividades de serviços técnicos aos clientes nacionais e internacionais, promovendo a redução do tempo necessário para o início dos serviços de 04 para 02 dias, conseguindo desta forma a antecipação do faturamento.
- Atuação como suporte às atividades de vendas e pós-vendas de equipamentos, realizando a revisão dos processos, obtendo maior sinergia entre as atividades da área comercial e demais setores da empresa, bem como a otimização do tempo no atendimento aos clientes.
- Participação na reestruturação da Unidade de Negócios Tabaco, a principal da operação no Brasil.
- Recuperação de faturamento em atraso, equivalente a US\$ 560.000,00 (em 2 meses).
- Gestão de despesas administrativas, permitindo uma redução de 50% no custo das viagens/hospedagens nacionais e internacionais, através da implementação de uma política de identificação e utilização de tarifas promocionais de hotéis e companhias aéreas, mantendo o nível de qualidade dos serviços.

FERRERO DO BRASIL

1997 - 2001

Assessora de Diretoria

Principais atividades e resultados:

- Participação do *start-up* da fábrica no Brasil da empresa italiana, do segmento alimentício, conhecida por seus produtos como Ferrero Rocher, Tic-Tac, Kinder Ovo, Nutella, como responsável pelo *back-office* junto à Diretoria e à equipe de colaboradores e assessores internacionais, na sua logística e desenvolvimento de suas atividades.
- Atuação na área de Compras, sendo a responsável pela implementação de novos sistemas de telefonia que proporcionaram a redução de 54% dos valores das contas telefônicas. Como responsável pelas compras para o segmento de informática e material de escritório, desenvolveu novos fornecedores e através de melhor dimensionamento do preço x qualidade, promoveu redução de 23% no *budget*.

CEBRACE CRISTAL PLANO

1996 - 1997

Back Office

Principais atividades:

- Suporte ao processo de implantação de nova unidade fabril no Vale do Paraíba-SP da empresa, produtora de vidro plano, pertencente ao grupo francês Saint Gobain.
- Coordenação e operacionalização das atividades administrativas do principal fornecedor internacional Siticem Itália, responsável pela instalação da nova unidade fabril.

PRONE & ASSOCIATI (ITÁLIA)

1992 - 1996

Principal atividade:

- Atividades de suporte à escritório de arquitetura próximo a cidade de Milão.

INPE

1986 - 1992

Analista de Planejamento e Controle

Principal atividade:

- Planejamento e controle de recursos orçamentários e financeiros, fornecendo suporte à Diretoria e Gerências em projetos, programas e linhas de pesquisa.

BANESPA

1985 - 1986

Operadora do Mercado de Ações

Principal atividade:

- Atuação na filial da Banespa Corretora de Câmbio e Títulos nas operações do mercado de ações.

BANCO REAL

1982 - 1984

Escriturária

- Atuação em Contas Correntes, Caderneta de Poupança e Cheque Especial Realmaster.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E ALGUNS CURSOS

- Superior em Ciências Econômicas – UNIVAP/SP – São José dos Campos – SP
- ISO 9000:2000 – APS Qualidade
- Programa 5S – Qualidade Total

OUTRAS ATIVIDADES

- Residência e trabalho na Itália durante quatro anos, de 1992 a 1996.

IDIOMAS

- Fluência em italiano e comando do inglês e espanhol.

DADOS PESSOAIS

- Brasileira, sem filhos, 47 anos.